

Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring - Praatmaatjes

Document:	Momentopname (download/print)
Gegenereerd op:	2025-12-28 03:46:35 CET
Bronbestanden:	/voorwaarden.html + /privacy.html
Versies:	Voorwaarden v2.0, Privacy v2.0
Opmerking:	De online versies zijn leidend; deze PDF is bedoeld voor opslag en transparantie.

Deel A - Voorwaarden

Voorwaarden - Praatmaatjes

Transparant, menselijk en juridisch zorgvuldig.

Versie: v2.0

Vastgesteld op: 28-12-2025 02:46 CET (CET)

1. Toepasselijkheid en overeenkomst

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat een gebruiker een account aanmaakt bij Praatmaatjes. Vanaf accountaanmaak ontstaat de overeenkomst tussen de gebruiker en Praatmaatjes. Zonder account is uitsluitend inzage in publieke pagina's mogelijk.

2. Wat Praatmaatjes is (en wat niet)

Praatmaatjes is een sociaal contactplatform dat menselijke gesprekken faciliteert. Het platform biedt een luisterend oor, geen diagnose en geen resultaatverplichting.

- Geen medische of psychologische zorg
- Geen therapie of crisisdienst
- Geen vervanging van professionele hulp

Gebruikers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun keuzes en beslissingen. Bij acute nood dient contact te worden opgenomen met lokale hulpdiensten.

3. Persona's en interne toewijzing

Gebruikers kiezen een persona. Persona's zijn platformontwerpen ter bescherming van privacy en veiligheid en geven richting aan toon en stijl. Achter iedere persona zit een echte operator.

Praatmaatjes werkt met een intern toewijzingssysteem gericht op continuïteit en contextbehoud. Het kiezen van een andere persona geeft geen recht op een andere operator.

4. Operators

- Operators zijn echte personen
- Operators zijn zorgvuldig, maar niet foutloos
- Operators zijn geen artsen of therapeuten
- Advies is menselijk en niet bindend

Overtreding van deze grenzen leidt tot beëindiging van de samenwerking.

5. Vertrouwelijkheid en gebruik van content

Gesprekken zijn vertrouwelijk maar niet geheim.

Zwijgbeleid

- Operators hebben een contractuele zwijgverplichting
- Gesprekken worden niet openbaar gemaakt

Gebruik door gebruikers

Het is gebruikers niet toegestaan om:

- chatberichten te kopiëren, te verspreiden of extern te gebruiken
- screenshots te publiceren
- content te bewerken of te genereren met AI met als doel misleiding
- persona-afbeeldingen of teksten te hergebruiken

Algemene ervaringen mogen worden gedeeld zolang geen herleidbare inhoud wordt openbaar gemaakt.

6. Bewijs, klachten en verificatie

Externe kopieën (zoals screenshots, exports of AI-gegenereerde teksten) kunnen gemanipuleerd zijn en hebben op zichzelf beperkte bewijswaarde.

Interne serverlogs en beveiligde back-ups gelden als primaire referentie bij klachten en geschillen. Indien noodzakelijk kan inzage plaatsvinden door bevoegde instanties binnen een formele procedure en onder vertrouwelijkheid.

Manipulatie of vervalsing van bewijs kan leiden tot accountsluiting en melding bij bevoegde autoriteiten.

7. Gedrag van gebruikers

Niet toegestaan is onder andere:

- manipulatie, druk uitoefenen of misbruik maken van kwetsbaarheid
- dreigen met aangiften of claims
- grensoverschrijdend of seksueel gedrag
- het omzeilen van blokkades of aanmaken van meerdere accounts

8. Onderzoek, schorsing en beëindiging

Bij ernstige of herhaalde overtredingen kan het account tijdelijk worden geschorst of definitief worden gesloten. Bij signalen van strafbare feiten volgt melding bij bevoegde autoriteiten.

9. Betaling, credits en herroeping

Praatmaatjes werkt met vooraf betaalde credits. Credits vormen een digitale dienst en worden direct geleverd na ontvangst van betaling.

Door aankoop stemt de gebruiker uitdrukkelijk in met directe levering en erkent hij dat het herroepingsrecht vervalt zodra het gebruik van credits is gestart.

Verbruikte credits worden niet gerestitueerd. Uitzondering geldt uitsluitend bij aantoonbare technische fouten aan onze zijde of bij ernstig wangedrag van een operator; in dat geval worden uitsluitend ongebruikte credits vergoed.

10. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is Praatmaatjes niet aansprakelijk voor emotionele schade, interpretaties van gesprekken, beslissingen van gebruikers of indirecte/gevolgschade.

Bij onderhoud, storingen of overmacht kan de dienst tijdelijk niet beschikbaar zijn. Hieruit vloeit geen recht op compensatie voort.

11. Wijzigingen, tekstfouten en versies

Kennelijke type- of tekstfouten geven geen recht op schadevergoeding. Praatmaatjes mag deze voorwaarden en bijbehorende teksten aanpassen ter verduidelijking, actualisering of wettelijke naleving zonder voorafgaand overleg.

Deze online versie is leidend. Downloadbare of geprinte versies zijn momentopnames. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht voor reeds afgenomen diensten.

12. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingend EU-consumentenrecht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deel B - Privacyverklaring

Privacyverklaring - Praatmaatjes

Kort. Eerlijk. Zonder verborgen agenda.

Versie: v2.0

Vastgesteld op: (CET)

Wie wij zijn

Praatmaatjes is een initiatief van **Dyonic Systems** en biedt een platform voor menselijke gesprekken. Wij doen niet aan datamining, marketingprofiling of AI-training op jouw gesprekken.

Vragen of verzoeken? Mail: privacy@praatmaatjes.com.

Welke gegevens verwerken wij?

- Accountgegevens (zoals e-mail en gebruikersnaam)
- Chatberichten die je zelf verstuurt
- Technische en beveiligingsgegevens die nodig zijn voor werking en bescherming
- Aankoop- en betalingsgegevens (betalingen lopen via externe betaalproviders)

Waarom doen wij dit (grondslagen)?

Wij verwerken gegevens alleen als daar een grondslag voor is, zoals:

- **Uitvoering van de overeenkomst** (account, chat, credits en support)
- **Gerechtvaardigd belang** (beveiliging, misbruikpreventie, kwaliteitsbewaking en bewijsbescherming bij klachten)
- **Wettelijke verplichting** (waar van toepassing, bijvoorbeeld administratie en afhandeling van formele procedures)

Inzage in gesprekken

In het account is inzage standaard beperkt tot maximaal **3 maanden** (rollend venster). Dit is een praktische weergavelimiet en **geen** beperking van je wettelijke privacyrechten. Wil je oudere data inzien of ontvangen, dan kun je dit verzoeken via het e-mailadres hierboven.

Bewaring van gesprekken

Oudere gesprekken worden niet actief gebruikt, maar veilig en afgeschermd bewaard om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en ter bescherming bij klachten of beschuldigingen.

Backups

Gesprekken worden periodiek geback-up't. Backups worden opgeslagen op externe schijven die alleen tijdens het maken van de backup zijn aangesloten en daarna fysiek in een kluis worden bewaard. Er bestaan twee identieke backups als noodvoorziening.

Bewaartermijn

Gesprekken en relevante gegevens worden bewaard tot maximaal **10 jaar na eerste inschrijving**, tenzij wetgeving een langere bewaring verplicht.

Wat we níet doen

- Wij verkopen of verhandelen geen gegevens
- Wij delen geen gegevens voor reclame of marketing
- Wij analyseren gesprekken niet voor profiling of AI-training
- Wij plaatsen geen tracking- of advertentiecookies
- Wij maken geen schaduwprofielen

Met wie delen wij gegevens?

Alleen als dat nodig is voor de dienst: bijvoorbeeld betaalproviders voor betalingen. Verder delen wij gegevens niet, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn of dit nodig is binnen een formele procedure.

Jouw rechten

Je hebt (onder voorwaarden) recht op:

- inzage en een kopie van je gegevens
- rectificatie (aanpassen) van onjuiste gegevens
- verwijdering (waar mogelijk)

- beperking van verwerking
- bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit) waar van toepassing

Je kunt ook een klacht indienen bij de toezichthouder, in Nederland de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Wijzigingen en tekstfouten

Deze online privacyverklaring is leidend. Downloadbare/geprinte versies zijn momentopnames. Kennelijke type- of tekstfouten geven geen recht op schadevergoeding. We mogen deze tekst aanpassen om te verduidelijken, te actualiseren of te voldoen aan wetgeving.

Tot slot:

Wij zien privacy als respect. Niet als truc.